

## HVEM KAN SØKE OM HJEMMEBASERTE TJENESTER?

Alle som bor eller oppholder seg i Dovre kommune og som på grunn av alder, sykdom eller skade for tiden ikke kan klare å ta hånd om nødvendige personlige funksjoner eller nødvendige huslige gjøremål.

## HVORDAN GÅ FRAM FOR Å SØKE OM HJEMMEBASERTE TJENESTER?

Søknadsskjema kan du få ved å henvende deg på et av de kommunale kontorene eller på Dovre kommunes hjemmeside: [www.dovre.kommune.no](http://www.dovre.kommune.no)

Søknaden sendes:  
Fredheim omsorgssenter  
Hjerleids vei 18  
2662 Dovre

E-post:  
[fredheim.omsorgssenter@dovre.kommune.no](mailto:fredheim.omsorgssenter@dovre.kommune.no)

Spørsmål vedrørende søknaden kan rettes til tildelingskontoret, tlf. 917 12 486 eller til pleie- og omsorgsleder på tlf. 61 24 20 20.

## HVORDAN FOREGÅR TILDELINGEN AV HJELP?

Før søknaden kan behandles i inntaksteamet, vil vi foreta et vurderingsbesøk hos deg. Der vil du blant annet delta i en funksjonsvurdering (IPLOS), og behovet ditt for tjenester blir drøftet med deg. Dette vil danne grunnlaget for inntaksteamets vurdering av søknaden din.

Søknaden blir behandlet i inntaksmøtet tirsdag uka etter at søknaden er mottatt, og du vil motta skriftlig svar på søknaden senest i løpet av påfølgende uke.

Inntaksteamet består av:

- Tilsynslege
- Avdelingsleder langtidsavdelingene
- Koordinator korttids-/rehab.avd.
- Koordinator hjemmetjenester
- Pleie- og omsorgsleder

Hver enkelt søknad blir vurdert individuelt i forhold til gjeldende lover og forskrifter. Tiltakene blir tilpasset etter faglige vurderinger og tildeles i samarbeid med den aktuelle hjelpemottakeren.

Det ytes ikke hjelp til funksjoner som bruker med et visst besvær selv kan klare.

Det tas videre hensyn til evt. andre i



DOVRE KOMMUNE

# KVALITETSSTANDARD

Vedtatt i K-styret den 25.01.2007.

## PLEIE- OG OMSORGSDELINGEN Hjemmebaserte tjenester

Versjon jan2018

husstanden, og brukers tilgang på privat hjelp.

Omfanget av hjelpebehovet vurderes fortløpende. Ved betydelige endringer i omfanget mottas nytt vedtak med klagerett.

### LOVGRUNNLAG:

Rett til helsetjenester og praktisk bistand i hjemmet er hjemlet i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester §3-2 pkt 6a og b.

### KLAGERETT:

Dersom vedtaket du har fått tilsendt ikke samsvarer med bistanden du mener å ha behov for, kan du klage på vedtaket. Klagen rettes til saksbehandler, og veiledning om klagemåten er beskrevet i vedtaket.

### NÅR ER HJELPEN TILGJENGELIG?

Hjemmesykepleie kan tilbys alle ukedager. Hjemmehjelp kan tilbys på dagtid virkedager.

### HJEMMEBASERTE TJENESTER KAN OMFATTE:

#### HJEMMESYKEPLEIE:

- nødvendig hjelp til personlig hygiene, av- og påkledning inntil 2 ganger daglig
- hjelp til bad/dusj inntil en gang i uka
- sårbehandling og andre sykepleieoppgaver etter individuelt fastsatte prosedyrer
- administrering av medisiner etter ordinerings av lege
- all nødvendig stell og pleie av svært syke og døende
- hjelpemiddeltilpasning i samarbeid med fysio- og ergoterapeut
- råd, veiledning og støttesamtaler
- opptrening, opplæring og vedlikehold av funksjoner

Når du har hatt bistand fra hjemmesykepleien til personlige funksjoner ukentlig i minst 3 måneder, har du krav på gratis tannbehandling ved Tannklinikken på Dombås.

#### HJEMMEHJELP:

- rengjøring av bad/toalett, kjøkken, stue, entre, brukers soverom inntil hver annen uke
- oppvask, men ikke etter besøkende
- vasking og stryking av brukers privattøy
- vask av kjøleskap/komfyr/avising av fryser inntil 2 ganger i året
- skift av sengetøy inntil annenhver uke
- vindusvask og skifting av gardiner inntil 2 ganger i året
- lufting av gulvtepper inntil 2 ganger i året
- innkjøp av matvarer inntil 1 gang pr. uke
- tilbereding av enkle måltider

#### VAKTMESTERTJENESTE:

- nødvendig innbæring av ferdig kappet ved/olje
- nødvendig innvendig tilrettelegging av bolig i samarbeid med ergoterapeut
- evt. helt nødvendig snømåking for adgang til boligen

#### ANDRE TJENESTER:

- lån av nøkkelboks etter individuell behovsvurdering
- leie av trygghetsalarm etter individuell behovsvurdering
- matombringning av ferdig tilberedt varm middag

#### **HJEMMEBASERTE TJENESTER**

##### **OMFATTER IKKE:**

- høsting av bær, eller baking, safting, sylting
- pussing av sølvtøy og messing
- hagearbeid
- storrengjøring (husvask)
- lapping av klær
- vasking av klær/rom til besøkende eller hjemmeboende ungdom
- huslige gjøremål i forbindelse med gjester
- flytting
- skifting av dobbeltvindu
- følge til lege, tannlege, frisør e.l.l.
- utvendig vinduspuss som medfører risiko for hjelperen
- husdyrhold, pass/lufting av kjeledyr
- plenklipping
- vedkapping eller kløyving
- vanlig vedlikehold av bolig

#### **HVA BRUKER KAN FORVENTE AV HJEMMETJENESTENE:**

- at bruker får den bistand som vedtaket omfatter
- at bruker og familie blir møtt med respekt
- at personalet er underlagt taushetsplikt
- at tjenesten kommer til avtalt tid. Ved unntak blir beskjed gitt
- tilbud om hjelp kan reduseres når bruker har besøk

#### **FORVENTNINGER TIL BRUKER:**

- at veien til boligen er fremkommelig for bil hele året
- at utstyr og forbruksmateriell er tidsmessig og i orden
- at det gis beskjed dersom du ikke er til stede ved avtalt tid
- at det ytes hjelp kun når bruker er til stede
- at du er villig til å installere nødvendige hjelpemidler som er til nytte for deg og/eller hjelperen din
- aksept for at kommunalt ansatt hjelpepersonell også omfattes av Arbeidsmiljøloven, og skal ha et fullt forsvarlig arbeidsmiljø i sitt daglige arbeid også i private hjem

#### **HVA KOSTER TJENESTEN?**

Egenbetaling for hjemmetjenester er regulert i ”Forskrift av 4. desember 1992 til lov om sosiale tjenester m.v.”, senere endret i Rundskriv I-46/97. I forskriftens §8-2 begrenses kommunens adgang til å kreve vederlag. Dermed er hjelp til personlig stell og egenomsorg vederlagsfritt. Dette er hjelpetiltak som:

- administrering av medisiner
- sårbehandling, sykepleieprosedyrer
- hjelp til å stå opp, legge seg
- hjelp til av- /påklledning
- toalettbesøk
- personlig hygiene
- hjelp til å spise

Øvrige hjelpetiltak i hjemmet fastsetter kommunen egenbetaling for. Det blir i årlig rundskriv fra Helse- og omsorgsdepartementet fastsatt et tak i egenbetalingen for hjelpemottakere med inntekt under 2 G.

Det er husstandens samlede inntekt som danner grunnlaget for beregningen av egenbetalingen.

Nærmere opplysninger om gjeldende betalingssetninger fås ved kommunale kontor eller på [www.dovre.kommune.no](http://www.dovre.kommune.no)